

Pumpen-App - Häufig gestellte Fragen

Die folgenden Abschnitte führen Sie durch die verschiedenen Bildschirme der App, einschließlich der Statusanzeige.

***Hinweis:** Die App sendet und empfängt nur dann Daten, wenn die App auf dem Mobilgerät ausgeführt wird. Wird die App geschlossen, kann sie keine Daten mehr empfangen. Die App sollte daher geöffnet bleiben oder im Hintergrund ausgeführt werden. Die Informationen werden angezeigt, sobald die Pumpe Daten gesendet hat.*

Allgemeines

1. Wofür ist die Pumpen-App vorgesehen?

Bei der Pumpen-App handelt es sich quasi um eine zweite Anzeigemöglichkeit für die Daten Ihrer Accu-Chek Insight Insulinpumpe, auf die Sie ganz einfach über Ihr Smartphone zugreifen können.

2. Verbindungsherstellung und Technologie

2.1. Warum muss ich Bluetooth einschalten, um eine Verbindung mit der Accu-Chek Insight Insulinpumpe herzustellen?

Die Pumpen-App stellt über Bluetooth eine Verbindung zur Accu-Chek Insight Insulinpumpe her. Daher muss Bluetooth sowohl auf der Pumpe als auch auf dem Smartphone eingeschaltet sein.

2.2. Warum muss ich die Ortungsdienste einschalten, um eine Verbindung zur Accu-Chek Insight Insulinpumpe herzustellen?

Auf Android-Smartphones müssen die Ortungsdienste eingeschaltet sein, damit die Pumpen-App den Namen Ihrer Accu-Chek Insight Insulinpumpe finden kann und Sie mit der Verbindungsherstellung fortfahren können.

2.3. Pumpe wird bei der Verbindungsherstellung nicht gefunden

Wenn die Pumpe in den Bluetooth-Einstellungen Ihres Betriebssystems gelöscht wurde, kann die Pumpen-App keine Verbindung zur Pumpe herstellen. In diesem Fall wird die Meldung „Verbindung unterbrochen“ angezeigt. Kehren Sie zum Bildschirm „Gerät hinzufügen“ zurück und stellen Sie eine neue Verbindung zwischen Pumpe und App her.

2.4. Die Pumpen-App findet meine Pumpe nicht. Wie soll ich vorgehen?

Stellen Sie sicher, dass sich die Accu-Chek Insulinpumpe im Suchmodus befindet. Wählen Sie „Erneut versuchen“.

2.5. Wie versetze ich die Accu-Chek Insight Insulinpumpe in den Suchmodus?

Navigieren Sie auf der Accu-Chek Insight Insulinpumpe zu Einstellungen -> Verbindung -> Gerät hinzufügen.

2.6. Ich habe den Code in der Pumpen-App bestätigt, aber die Verbindungsherstellung ist fehlgeschlagen. Wie soll ich vorgehen?

Die Verbindungsherstellung schlägt möglicherweise fehl, wenn die Bluetooth-Verbindung während der Verbindungsvorgangs unterbrochen wird. Gehen Sie in diesem Fall folgendermaßen vor:

- Schalten Sie Bluetooth auf der Accu-Chek Insight Insulinpumpe aus und anschließend wieder ein.
- Schalten Sie Bluetooth auf dem Smartphone aus und anschließend wieder ein.
- Versuchen Sie erneut, eine Verbindung herzustellen.

2.7. Ich habe meine Pumpe ausgewählt, aber die Verbindungsherstellung ist fehlgeschlagen.

Die Verbindungsherstellung schlägt möglicherweise fehl, wenn die Bluetooth-Verbindung während der Verbindungsvorgangs unterbrochen wird. Gehen Sie in diesem Fall folgendermaßen vor:

- Schalten Sie Bluetooth auf der Accu-Chek Insight Insulinpumpe aus und anschließend wieder ein.
- Schalten Sie Bluetooth auf dem Smartphone aus und anschließend wieder ein.
- Versuchen Sie erneut, eine Verbindung herzustellen.

2.8. Kann meine Accu-Chek Insight Insulinpumpe eine Verbindung mit mehreren Smartphones herstellen?

Ja, mit bis zu fünf Smartphones. Es kann jedoch jeweils immer nur ein Smartphone verwendet werden.

2.9. Wie kann die Verbindung zwischen meiner Accu-Chek Insight Pumpe und der Pumpen-App trennen?

Navigieren Sie auf der Accu-Chek Insight Insulinpumpe zu Einstellungen > Verbindung > Gerät entfernen und wählen Sie das Smartphone aus, mit dem eine Verbindung besteht.

Deinstallieren Sie anschließend die Pumpen-App.

2.10. Benötige ich eine bestimmte Version der Pumpe, um eine Verbindung mit meinem Smartphone herstellen zu können?

Nein, alle Pumpenversionen sind mit der mobilen App kompatibel.

3. Welche Daten kann ich in der Pumpen-App anzeigen?

Sie können in der Pumpen-App die folgenden Daten Ihrer Accu-Chek Insight Pumpe anzeigen lassen:

- Gerätedaten: verbleibende Insulinmenge, verbleibende Batterieladung, Modus
- Insulindaten: aktiver Bolus, Basalrate, temporäre Basalrate
- Hinweise: Wartungsmeldungen, Fehlermeldungen, Erinnerungen, Warnungen

Allgemeine Fehlerbehebung

Gehen Sie beim Auftreten eines Fehlers wie unten beschrieben vor. Wenn sich ein Problem durch die unten aufgeführten Schritte nicht beheben lässt, erzwingen Sie das Schließen der App und öffnen Sie sie dann erneut. Tritt das Problem weiterhin auf, starten Sie Ihr Mobilgerät neu und öffnen Sie die App erneut.

4. Die Verbindung zwischen meiner Accu-Chek Insight Pumpe und meiner Pumpen-App wurde unterbrochen. Wie soll ich vorgehen?

Die App hat kürzlich eine Verbindung mit neuen Geräten hergestellt oder wurde neu gestartet und wartet nun auf die erste Datenübertragung von der Pumpe, um Pumpendaten anzeigen zu können. Nach etwa fünf Minuten sollten Daten in der Statusanzeige für die Pumpe angezeigt werden.

- Warten Sie ca. eine Minute, bis die Verbindung zwischen der Accu-Chek Insight Pumpe und der Pumpen-App automatisch wieder hergestellt wird.
- Beide Geräte sollten sich in einem Umkreis von maximal 2 Metern voneinander befinden.
- Wenn die Verbindung nicht automatisch wieder hergestellt wird, schalten Sie Bluetooth auf der Accu-Chek Insight Pumpe aus und anschließend wieder ein.

5. Fehlermeldung zu Datenfehlern

Die Daten Ihrer Pumpen-App konnten nicht wiederhergestellt werden, nachdem die App neu gestartet wurde. Um sicherzustellen, dass das System weiterhin korrekte Daten anzeigt, setzt sich die Pumpen-App zurück und muss neu eingerichtet werden.

6. Meldung zur Konfiguration des Betriebssystems

Das Betriebssystem Ihres Mobilgeräts wurde auf eine Version aktualisiert, die noch nicht auf die Kompatibilität mit der Pumpen-App getestet wurde.

7. Muss eine Internetverbindung bestehen, damit meine Daten aktualisiert werden können?

Die Internetfunktion ist aktiviert. Dies ist erforderlich, um Nutzungsdaten der App zu erfassen. Wir benötigen diese Daten, um zukünftige Versionen der App verbessern zu können.

8. Die App ist gesperrt oder reagiert nicht.

Die App reagiert nicht. Schließen Sie die App und öffnen Sie sie anschließend erneut.

9. Wie kann ich Feedback zur Pumpen-App abgeben?

Ihr Feedback zur Pumpen-App können Sie über die folgende [Umfrage](#) abgeben.

10. Welche Android-Versionen werden unterstützt?

Die Pumpen-App ist mit Android-Version 6.0 und höher kompatibel.

11. Wird es eine Pumpen-App für iOS geben?

Ja, unser Entwicklerteam arbeitet bereits an einer Lösung, um eine Verbindung der Accu-Chek Insight Pumpe auch mit iOS-Geräten zu ermöglichen.

12. Ist die Pumpen-App auch in einer anderen Sprache verfügbar?

Ja. Die Pumpen-App ist auf Deutsch, Englisch, Schwedisch, Italienisch, Französisch und Niederländisch verfügbar. Sie können die App in einer dieser Sprachen verwenden, indem Sie die Spracheinstellung Ihres Smartphones zu der gewünschten Sprache ändern.

13. Wie werde ich darüber informiert, dass eine neue Version der Pumpen-App verfügbar ist?

Wenn eine neue Version der Pumpen-App verfügbar ist, erhalten Sie eine entsprechende Mitteilung darüber, damit Sie das Update durchführen können.

Dashboard

14. Welche Informationen werden oben angezeigt?

- Die noch in der Ampulle vorhandene Insulinmenge in Einheiten.
- Die noch verbleibende Batterieladung in Prozent (%).
- Der Pumpenmodus: RUN-, PAUSE- oder STOPP-Modus

15. Warum werden für aktive Boli zwei verschiedene Insulinmengen angezeigt?

Die Gesamteinheiten an Insulin werden unter dem Bolusnamen angezeigt. Die noch abzugebende Insulinmenge wird rechts in dem Kreissymbol angezeigt.

16. Meine Basalrate wird nicht im Dashboard angezeigt, obwohl scheinbar keine Verbindungsprobleme bestehen.

Wenn aktuell eine temporäre Basalrate läuft, wird diese anstelle Ihrer Basalrate angezeigt.

17. Auf meinem Dashboard wird ein Hinweis angezeigt. Kann ich über meine Pumpen-App darauf reagieren?

Nein, die Pumpen-App dient lediglich als zweite Anzeige. Um den Hinweis müssen Sie sich direkt auf der Accu-Chek Insight Pumpe kümmern.

18. Zeigt das Batteriesymbol in der App die verbleibende Ladung der Pumpenbatterie in Prozent (%) an?

Die Pumpen-App dient als zweite Anzeige für die Pumpe. Die Daten, die in der Kurzübersicht der Pumpe angezeigt werden, werden auch in der Pumpen-App angezeigt.

Sonstiges

19. Ich habe eine Frage, die hier nicht beantwortet wurde. An wen kann ich mich wenden?

Bei weiteren Fragen und Anmerkungen können Sie sich an pumpappsupport@roche.com wenden.

Haben Sie Fragen, die Ihrer Meinung nach hier hinzugefügt werden sollten?
Wenden Sie sich hierzu an irina.dieckmann@rochedc.com.